سياسة الرفاه والإرشاد

1. الغرض

• تعزيز رفاه الطلبة ومرونتهم النفسية ونموهم الشخصي.

• توفير خدمات إرشادية يسهل الوصول إليها وتتسم بالسرية، لدعم التطور الأكاديمي والاجتماعي والعاطفي للطلبة.

• ضمان الامتثال لمتطلبات دولة الإمارات العربية المتحدة ومتطلبات الاعتماد المتعلقة بالحماية ودعم الطلبة ورفاههم.

2. نطاق التطبيق

تسري هذه السياسة على:

• جميع الطلبة المسجلين في المدرسة.

• جميع أعضاء الهيئتين التدريسية وغير التدريسية.

• أولياء الأمور والأوصياء والجهات الخارجية المعنية بدعم رفاه الطلبة.

3. وصف جهود الرفاه والإرشاد

تهدف جهود المدرسة في مجال الرفاه والإرشاد إلى تعزيز التطور العاطفي والاجتماعي والأكاديمي للطلبة. وتضمن هذه الخدمات شعور كل طالب بالدعم والاحترام والتمكين لتحقيق كامل إمكاناته. وتحدد سياسة الرفاه والإرشاد إجراءات واضحة تتوافق مع معايير الرقابة المدرسية وقوانين حماية الطفل في دولة الإمارات العربية المتحدة.

الالتزام بالرفاه

تلتزم المدرسة بتوفير بيئة آمنة وشاملة وداعمة تعزز الرفاه والمرونة النفسية والعلاقات الإيجابية. ويُدمج الرفاه في المناهج والبرامج المصاحبة للمناهج والأنشطة اللامنهجية، بما يتوافق مع الأطر الوطنية الإماراتية التي تؤكد سلامة الطلبة وصحتهم العاطفية.

تقديم خدمات الإرشاد

يوفر برنامج الإرشاد خدمات يسهل الوصول إليها، تتسم بالسرية وتناسب مراحل النمو، وتلبي الاحتياجات الأكاديمية والشخصية والاجتماعية والعاطفية. وتُنظَّم الخدمات الإرشادية لضمان التدخل المبكر والوقاية والاستجابة للأزمات.

تشمل خدمات الإرشاد ما يلي:

• الإرشاد الفردي: جلسات فردية سرية للتعامل مع المخاوف العاطفية والسلوكية والأكاديمية.

• الإرشاد الجماعي: دعم الطلبة الذين يواجهون تحديات مشتركة، مثل إدارة الضغوط أو العلاقات مع الأقران.

• البرامج الوقائية: ورش توعوية ولقاءات مدرسية وحملات حول الصحة النفسية والرفاه الرقمي والمرونة النفسية.

• التدخل في الأزمات: الاستجابة الفورية للحالات العاطفية أو السلوكية الطارئة.

• الإحالات الخارجية: التعاون مع مختصين خارجيين عند الحاجة إلى تدخل متخصص.

الإرشاد المهني

يُعد الإرشاد المهني جزءًا أساسيًا من إطار الرفاه في المدرسة، إذ يضمن توجيه الطلبة لاتخاذ قرارات أكاديمية ومهنية مستنيرة. ويشمل برنامج الإرشاد المهني:

• جلسات فردية وجماعية لاستكشاف المسارات المهنية وتحديد الأهداف.

• تقييمات مهنية لتحديد نقاط قوة الطلبة واهتماماتهم واستعداداتهم.

• التوجيه بشأن اختيار المواد الاختيارية والقبول الجامعي وفرص المنح الدراسية.

• التعاون مع الجامعات والمختصين في القطاعات المهنية وأولياء الأمور لتعزيز الوعي المهني.

• ورش حول مهارات الاستعداد للعمل، مثل التواصل والقيادة وإدارة الوقت.

السياسات والإجراءات

يعمل إطار الرفاه والإرشاد وفق ضوابط أخلاقية وقانونية صارمة لحماية سرية معلومات الطلبة وسلامتهم. وتشمل الإجراءات الأساسية:

• السرية والأخلاقيات: يحافظ المرشدون على السرية، باستثناء الحالات التي تنطوي على إيذاء النفس أو إيذاء الآخرين أو مخاوف تتعلق بحماية الطفل.

• الامتثال لمتطلبات الحماية: تُبلَّغ جميع حالات الاشتباه في الإساءة أو الإهمال إلى مسؤول الحماية المعيّن، وفقًا لقانون حقوق الطفل في دولة الإمارات العربية المتحدة (القانون الاتحادي رقم 3 لسنة 2016).

• المتابعة والتقييم: التحليل المنتظم لبيانات الرفاه والإرشاد، بما يشمل الاستبيانات والحضور والمؤشرات السلوكية.

• المراجعة السنوية: تُراجع السياسة في كل عام دراسي لضمان التحسين المستمر والامتثال للوائح.

الأدوار والمسؤوليات

الرفاه مسؤولية مشتركة بين أفراد المجتمع المدرسي. ويوفر فريق القيادة المدرسية الموارد والإشراف والتدريب. ويقدم فريق الرفاه والإرشاد الخدمات، ويتابع مؤشرات الرفاه، ويقود برامج التوعية. ويدمج المعلمون الرفاه في الممارسات الصفية ويحيلون الطلبة للحصول على دعم إضافي، بينما يتواصل أولياء الأمور مع المرشدين ويشاركون في المبادرات التوعوية.

تعزيز الرفاه وثقافته

تعزز المدرسة ثقافة تتمحور حول الرفاه من خلال المشاركة المستمرة والتعزيز الإيجابي. وتشمل المبادرات استبيانات الرفاه السنوية، وخطة عمل للرفاه، وتوفير مساحات آمنة مثل مركز الطلبة ومكتب الإرشاد، وإحياء مناسبات مهمة مثل اليوم العالمي للصحة النفسية وأسبوع مكافحة التنمر.

المبررات والأثر

من خلال دمج الرفاه والإرشاد في جميع جوانب الحياة المدرسية، يطور الطلبة المرونة النفسية والتعاطف والثقة بالنفس. ويضمن هذا النهج الشامل النجاح الأكاديمي والاستقرار العاطفي، ويزود الطلبة بالمهارات اللازمة لمواجهة تحديات الحياة وتحقيق أهدافهم طويلة المدى.

4. التوافق مع إطار الرقابة المدرسية في دولة الإمارات

الإطار الإماراتي: الرفاه والحماية

- يُعد رفاه الطلبة وسلامتهم جزءًا أساسيًا من النجاح الشخصي والأكاديمي.
- يجب على المدارس توفير برامج استباقية تعزز المرونة النفسية والشمول والعلاقات الإيجابية.
- يجب أن يتولى فريق متخصص في الرفاه متابعة احتياجات الطلبة والاستجابة لها.
- يجب على المدارس إعطاء الأولوية للتطور الاجتماعي والعاطفي والشخصي للطلبة.
- يجب أن تكون خدمات دعم الطلبة، بما فيها الإرشاد والصحة والرفاه، متاحة ويسهل الوصول إليها وفعالة.
- يجب استخدام بيانات متابعة الرفاه لتحقيق التحسين المستمر.

5. الأهداف

- ضمان شعور كل طالب بالأمان والاحترام والدعم.
- تقديم خدمات إرشادية استباقية ووقائية ومستجيبة للاحتياجات.
- دمج الرفاه في المناهج والأنشطة المصاحبة للمناهج والأنشطة اللامنهجية.
- تعزيز الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع الأوسع لدعم نمو الطلبة.
- متابعة نتائج الرفاه واستخدام البيانات لتوجيه التحسين.

6. الأدوار والمسؤوليات

القيادة المدرسية:

- توفير الموارد والتدريب لمبادرات الرفاه.
- ضمان الامتثال لمتطلبات الرقابة المدرسية في دولة الإمارات ومعايير الاعتماد.
- متابعة فعالية خدمات الرفاه والإرشاد وتقييمها.

فريق الرفاه والإرشاد:

- تقديم خدمات الإرشاد الفردي والجماعي.
- قيادة مبادرات الرفاه على مستوى المدرسة.
- الحفاظ على السرية، باستثناء حالات الحماية أو حماية الطفل.
- متابعة مؤشرات الرفاه ورفع التقارير إلى القيادة المدرسية.

المعلمون:

- تعزيز الرفاه من خلال ممارسات صفية شاملة وإيجابية.
- تحديد الطلبة الذين يحتاجون إلى دعم إضافي وإحالتهم.
- دمج موضوعات الرفاه في التعليم والتعلم.

أولياء الأمور / الأوصياء:

- التعاون مع المدرسة لدعم رفاه أبنائهم.
- المشاركة في برامج التوعية وقنوات التواصل.

7. خدمات الإرشاد

- الدعم الفردي: جلسات سرية للتعامل مع المخاوف الشخصية أو الأكاديمية أو العاطفية.
- الدعم الجماعي: تدخلات ضمن مجموعات صغيرة لمعالجة التحديات المشتركة، مثل الخلافات بين الأقران وإدارة الضغوط.
- البرامج الوقائية: ورش توعوية وحملات للرفاه وبرامج لبناء المرونة النفسية.
- التدخل في الأزمات: الاستجابة الفورية للمخاوف العاطفية أو السلوكية أو المتعلقة بالحماية.
- الإحالات: الشراكة مع مختصين خارجيين عند الحاجة إلى تدخل متخصص.

8. تعزيز الرفاه

تلتزم المدرسة بما يلي:

• إجراء استبيانات سنوية للرفاه تتوافق مع الأطر المعتمدة في دولة الإمارات.

• إعداد خطة عمل للرفاه تتضمن أهدافًا قابلة للقياس.

• توفير مساحات آمنة مثل مركز الطلبة ومكتب الإرشاد.

• إحياء المناسبات الدولية والوطنية الرئيسية المتعلقة بالرفاه، مثل اليوم العالمي للصحة النفسية وأسبوع مكافحة التنمر ويوم الطفل الإماراتي.

• متابعة حضور الطلبة وسلوكهم ومشاركتهم بوصفها مؤشرات للرفاه.

9. الحماية وحماية الطفل

• يلتزم المرشدون باتباع قانون حقوق الطفل في دولة الإمارات العربية المتحدة (القانون الاتحادي رقم 3 لسنة 2016) وسياسة الحماية المدرسية.

• يجب الإبلاغ فورًا عن جميع حالات الاشتباه في الإساءة أو الإهمال أو خطر التعرض للأذى إلى مسؤول وقائد الحماية المعيّنَين (DSO/L).

10. السرية والأخلاقيات

• تتسم خدمات الإرشاد بالسرية وفقًا للضوابط الأخلاقية.

• تُستثنى من السرية حالات إيذاء النفس أو إيذاء الآخرين أو المخاوف المتعلقة بالحماية.

11. المتابعة والمراجعة

• تُراجع سياسة الرفاه والإرشاد سنويًا.

• مصادر البيانات: استبيانات الطلبة، وسجلات الإرشاد (اتجاهات عامة دون الكشف عن الهوية)، والحضور، وسجلات السلوك، وملاحظات أولياء الأمور والموظفين.

• تُشارك التقارير مع القيادة المدرسية والجهات الحاكمة.

12. الاعتماد والتطبيق

هذه السياسة معتمدة من فريق القيادة المدرسية ومجلس الإدارة. وسيُبلَّغ بها الموظفون والطلبة وأولياء الأمور من خلال البوابة المدرسية ودليل الموظفين واللقاءات التعريفية.

بدء التطبيق: العام الدراسي 2020/2021
تمت المراجعة: أغسطس 2026